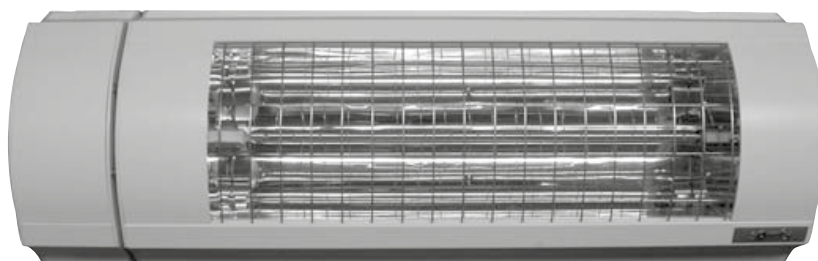


# Terrasverwarmer met RTS

## Installatiehandleiding



|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Terrasverwarmer met RTS Wit       | Art.nr. 1810876 |
| Terrasverwarmer met RTS Zilver    | Art.nr. 1811201 |
| Terrasverwarmer met RTS Antraciet | Art.nr. 1811202 |

# Terrasverwarmer met RTS

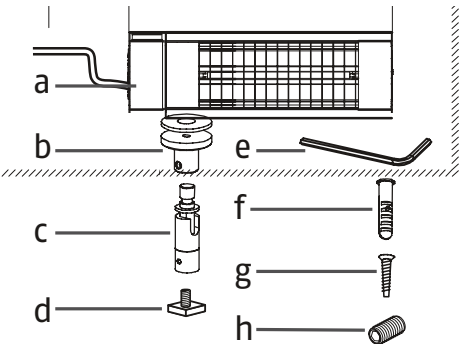
Bedankt voor de aankoop van de Somfy terrasverwarmer. Deze handleiding helpt u bij het installeren en het gebruiken van de Somfy terrasverwarmer. Lees deze handleiding zorgvuldig door alvorens dit product te installeren en in gebruik te nemen. Dit Somfy-product moet geïnstalleerd worden volgens de geldende normen en wetgeving in het land waar het product geïnstalleerd wordt.

# Inhoudsopgave

|                                                 |                                                            | Pagina |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|
| SAMENSTELLING                                   |                                                            | 4      |
| VEILIGHEID                                      |                                                            | 4      |
|                                                 | Waarschuwing!                                              | 4      |
|                                                 | Verticale montage verboden                                 | 5      |
|                                                 | Veiligheid bij de montage van de Terrasverwarmer met RTS   | 5      |
| MONTAGE                                         |                                                            | 6      |
|                                                 | Montage accessoires aan de muur/plafond/bak van zonnescerm | 6      |
|                                                 | Montage accessoires op de Terrasverwarmer                  | 6      |
|                                                 | Vastzetten van de Terrasverwarmer                          | 6      |
|                                                 | Vastzetten van de Terrasverwarmer met een uitvalscher      | 6      |
| INSTALLATIE                                     |                                                            | 7      |
|                                                 | Sluit de Terrasverwarmer RTS aan op een 230V-stopcontact.  | 7      |
|                                                 | In werking stellen                                         | 7      |
|                                                 | Programmeren van een RTS afstandsbediening                 | 7      |
| GEBRUIK                                         |                                                            | 7      |
| GEBRUIK MET EEN KLASSIEKE RTS AFSTANDSBEDIENING |                                                            | 8      |
|                                                 | Terrasverwarmer inschakelen                                | 8      |
|                                                 | Terrasverwarmer uitzetten                                  | 8      |
|                                                 | Direct favoriete (MY) verwarmingsvermogen inschakelen      | 8      |
|                                                 | Verwarmingsvermogen verhogen                               | 8      |
|                                                 | Verwarmingsvermogen verlagen                               | 8      |
| GEBRUIK MET EEN MODULIS RTS AFSTANDSBEDIENING   |                                                            | 9      |
|                                                 | Terrasverwarmer inschakelen                                | 9      |
|                                                 | Terrasverwarmer uitzetten                                  | 9      |
|                                                 | Direct favoriete (MY) verwarmingsvermogen inschakelen      | 9      |
|                                                 | Verwarmingsvermogen verhogen                               | 9      |
|                                                 | Verwarmingsvermogen verlagen                               | 9      |
| FAVORIETE INSTELLING (MY) WIJZIGEN              |                                                            | 10     |
|                                                 | MY wijzigen met afstandsbediening met scrollwiel           | 10     |
|                                                 | MY wijzigen met een klassieke RTS afstandsbediening        | 10     |
| TOEVOEGEN OF WISSEN                             |                                                            | 11     |
|                                                 | Toevoegen van een afstandsbediening                        | 11     |
|                                                 | Wissen van een afstandsbediening                           | 11     |
|                                                 | Toevoegen van meer Terrasverwarmers op 1 afstandsbediening | 11     |
| BEDIENING MET SMARTPHONE OF TABLET              |                                                            | 12     |
|                                                 | Toevoegen aan Somfy TaHoma Connect                         | 12     |
|                                                 | 4) ga naar tab Toepassingen RTS en kies beheren            | 12     |
|                                                 | 5) Volg de instructies op het scherm                       | 12     |
| PROBLEMEN OPLOSSEN                              |                                                            | 13     |
|                                                 | Vervangen van een verloren afstandsbediening               | 13     |
| TECHNISCHE GEGEVENS                             |                                                            | 14     |
| GARANTIEBEPALINGEN                              |                                                            | 14     |

# Samenstelling

| Nr. | Aantal | Omschrijving             |
|-----|--------|--------------------------|
| a   | 1      | Terrasverwarmer met RTS  |
| b   | 2      | Steunpoot                |
| c   | 2      | Scharnierende verbinding |
| d   | 2      | "T"-steun                |
| e   | 4      | Inbussleutel             |
| f   | 2      | Plug                     |
| g   | 2      | Schroef                  |
| h   | 4      | Stiftschroef             |



### Noodzakelijk gereedschap

- Boormachine,
- Boor Ø 6 mm voor boormachine
- Steeksleutel 11 mm
- Hamer
- Inbussleutel 2 mm

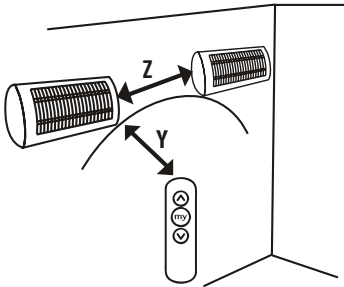
Opmerking: De Terrasverwarmer met RTS moet beschut tegen de weersomstandigheden en buiten het bereik van kinderen geïnstalleerd worden. Let op dat de volant van het zonnescherf niet voor de verwarming hangt wanneer het scherm gesloten is.

# Veiligheid

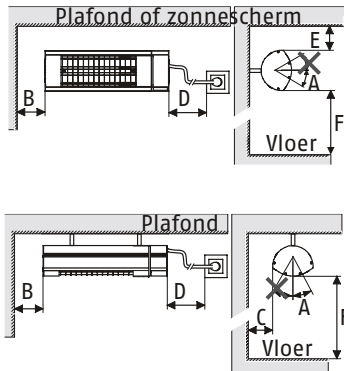
## Waarschuwing!

Installeer het apparaat niet dichtbij stopcontacten, verdeelkasten, schakelaars of elektrische kabels.

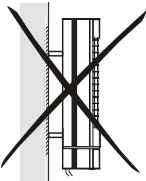
- Minimumafstand (Y) tussen een Terrasverwarmer RTS en een draadloos bedieningspunt (afstandsbediening): Y = 30 cm
- Minimumafstand (Z) tussen twee Terrasverwarmers RTS: Z = 20 cm.



|   |                                                                   |         |
|---|-------------------------------------------------------------------|---------|
| A | Gebruiksbereik                                                    | 90°     |
| B | Afstand tot de muur                                               | 300 mm  |
| C | Afstand tot de muur                                               | 350 mm  |
| D | Afstand tot het stopcontact                                       | 100 mm  |
| E | Afstand tot het plafond of zonnescherf                            | 300 mm  |
| F | Minimumafstand tot de vloer                                       | 1800 mm |
|   | Minimumafstand tot een brandbare stof (type doek van zonnescherf) | 300 mm  |



## Verticale montage verboden

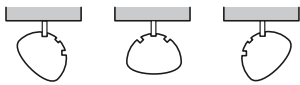


## Veiligheid bij de montage van de Terrasverwarmer met RTS

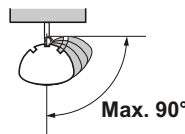
**Waarschuwing!** Infrarood halogeenlampen zijn gevoelig voor natriumhoudende stoffen. Vermijd rechtstreeks contact met de huid (bijvoorbeeld met de vingers) omdat hierdoor de levensduur van de verwarmingsbuis kan afnemen.

**Waarschuwing!** Controleer voor de installatie van de Terrasverwarmer RTS of voldaan is aan de veiligheidsafstanden die genoemd zijn in het hoofdstuk "Veiligheid".

**Opmerking:** De Terrasverwarmer met RTS heeft 3 sleuven aan de achterkant waarmee hij op 3 verschillende manieren geplaatst kan worden.

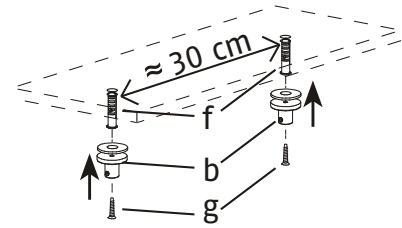


**Opmerking:** Met behulp van de scharnierende verbindingen (c) kan de Terrasverwarmer met RTS maximaal 90° extra gedraaid worden.



# Montage

## Montage accessoires aan de muur/plafond/bak van zonnesherm



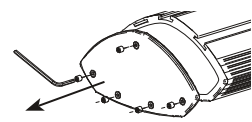
1 Boor twee gaten met een diameter van 6 mm op ongeveer 30 cm afstand van elkaar om de Terrasverwarmer (a) te kunnen bevestigen.

2 Steek de pluggen (f) in de gaten, gebruik indien nodig een hamer.

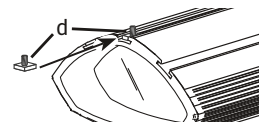
3 Duw de steunpoten (b) tegen de muur op de plaats van de gaten en zet ze vast met de schroeven (g). (Bij montage aan een zonnesherm zet u de steunpoten (b) vast met M5 schroeven en moeren (niet meegeleverd).)

**Waarschuwing!** De schroeven en moeren mogen het doek van het zonnesherm niet raken. Risico op scheuren.

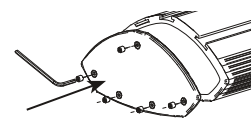
## Montage accessoires op de Terrasverwarmer



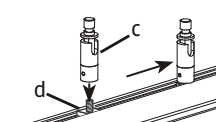
Verwijder het deksel aan de kant van het "Somfy"-logo van de Terrasverwarmer met behulp van een inbussleutel van 2 mm (niet meegeleverd).



Schuif de "T"-steunen (d) in de sleuf aan de achterkant van de Terrasverwarmer.



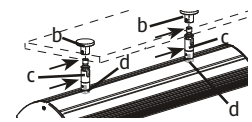
Sluit het deksel van de Terrasverwarmer RTS met behulp van een inbussleutel van 2 mm (niet meegeleverd).



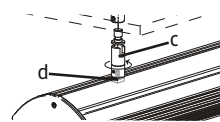
Schroef de scharnierende verbindingen (c) in de "T"-steunen (d).

**Waarschuwing!** Zet de scharnierende verbindingen (c) niet helemaal vast in de "T"-steunen (b) zodat deze nog in de sleuf aan de achterkant kunnen schuiven.

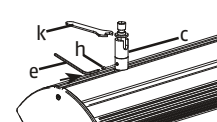
## Vastzetten van de Terrasverwarmer



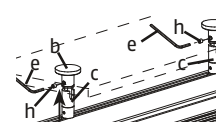
Schuif het geheel van "T"-steunen (d) en scharnierende verbindingen (c) door de sleuf tot zij samenvallen met de eerder vastgezette steunpoten (b)



Zet de scharnierende verbindingen (c) helemaal vast aan de "T"-steunen (d) op de Terrasverwarmer RTS (a)



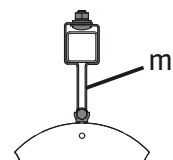
Blokkeer de scharnierende verbindingen (c) met behulp van een steeksleutel (k) (niet meegeleverd) en zet de schroeven (h) vast met behulp van de inbussleutel (e).



Steek het bovenste deel van de scharnierende verbindingen (c) in de steunpoten (b) en zet de scharnierende verbindingen (c) met behulp van de inbussleutel (e) en de schroeven (h) vast aan de steunpoten (b).

**Waarschuwing!** Zorg dat de Terrasverwarmer RTS nog wel kan draaien als de installatie klaar is.

## Vastzetten van de Terrasverwarmer met een uitvalscherf



Bij montage op een uitvalscherf, moet het bevestigingssysteem [steunpoten (b), scharnierende verbindingen (c) en "T"-steunen (d)] worden vervangen door een rechtstreeks bevestigingssysteem (m). Dit door Somfy geleverde systeem wordt direct op de vierkante balk (tot 40 mm) van het uitvalscherf bevestigd.

Raadpleeg uw wederverkoper voor meer informatie.

# Installatie

## Sluit de Terrasverwarmer RTS aan op een 230V-stopcontact.

### Waarschuwing!

Houd u bij de installatie aan de geldende normen en wettelijke voorschriften.

Let op dat het totale vermogen van de aangesloten verwarmingslamp(en) op de Terrasverwarmer RTS niet groter dan 2000 W is.

De voeding moet beschermd zijn met een vertraagde zekering van minimaal 16 A.

Om ieder gevaar te voorkomen mogen defecte voedingskabels uitsluitend worden vervangen door de leverancier, zijn klantenservice of door gekwalificeerd personeel.

## In werking stellen

Het in werking stellen van de Terrasverwarmer gebeurt met behulp van een RTS afstandsbediening.

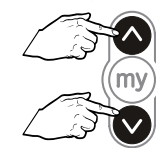
Voor een nauwkeurig en optimaal gebruik van de Terrasverwarmer, adviseert Somfy een bedieningspunt te gebruiken van het Telis Modulis RTS gamma.

### Waarschuwing!

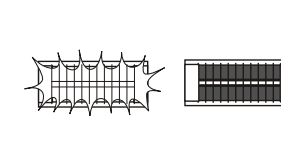
Als de installatie uit meerdere Terrasverwarmers bestaat, mag maar één Terrasverwarmer per keer gevoed worden.

Gebruik geen bedieningspunt van het type Inis RT/RTS voor het in werking stellen! Deze bedieningspunten zijn niet geschikt voor het in werking stellen.

## Programmeren van een RTS afstandsbediening



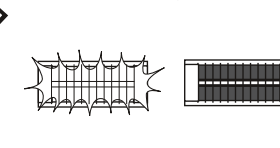
Druk tegelijk op de OP toets en de NEER toets van de RTS afstandsbediening



De verwarmingslamp gaat aan en daarna weer uit.



Druk kort op de PROG toets van de RTS afstandsbediening



De verwarmingslamp gaat aan en daarna weer uit.

De RTS afstandsbediening is geprogrammeerd in de Terrasverwarmer.

# Gebruik

Het gebouw waarin het product gebruikt wordt kan het ontvangstbereik verminderen. Het ontvangstbereik is:

X = 200 m in open ruimte

Y = 20 m door 2 betonnen muren.

**Waarschuwing!** Het gebruik van een draadloos apparaat (bijvoorbeeld een draadloze hifi hoofdtelefoon) dat op dezelfde frequentie werkt kan storingen veroorzaken en de prestaties van het product negatief beïnvloeden.

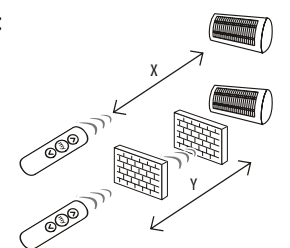
Voordat u de richting van de straling verandert, moet u het apparaat uitschakelen en wachten tot het geheel is afgekoeld. Laat de Terrasverwarmer RTS nooit onbewaakt branden!

Dek de Terrasverwarmer RTS nooit af tijdens de werking en wacht tot hij geheel is afgekoeld om ieder gevaar van brand te voorkomen!

De Terrasverwarmer RTS kan gebruik worden op 3 verschillende verwarmingsstanden:

- De verwarmingslamp brandt op 33 % van zijn vermogen,
- De verwarmingslamp brandt op 66 % van zijn vermogen,
- De verwarmingslamp brandt op 100 % van zijn vermogen.

**Opmerking:** Het favoriete verwarmingsvermogen (MY) van de Terrasverwarmer RTS is in de fabriek ingesteld op 33 % van het maximale vermogen. Deze favoriete positie kan naar wens gewijzigd worden.



## Gebruik met een klassieke RTS afstandsbediening

### Terrasverwarmer inschakelen



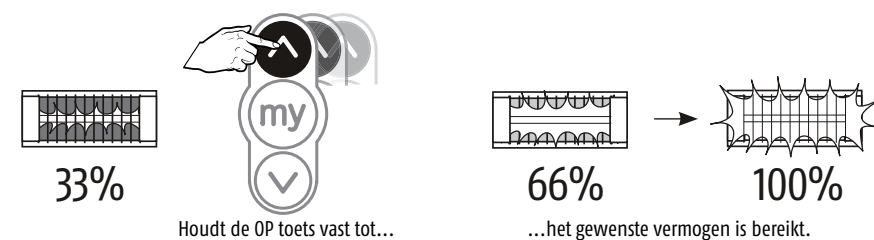
### Terrasverwarmer uitzetten



### Direct favoriete (MY) verwarmingsvermogen inschakelen



### Verwarmingsvermogen verhogen



### Verwarmingsvermogen verlagen



## Gebruik met een Modulis RTS afstandsbediening

### Terrasverwarmer inschakelen



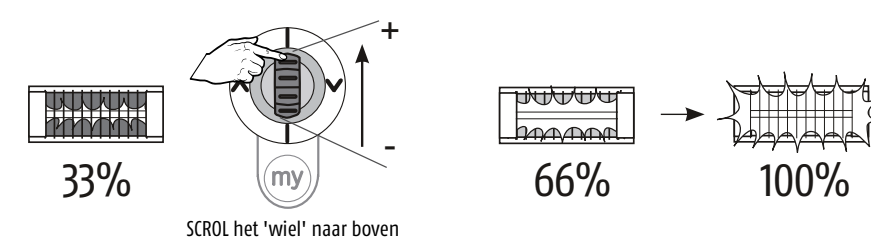
### Terrasverwarmer uitzetten



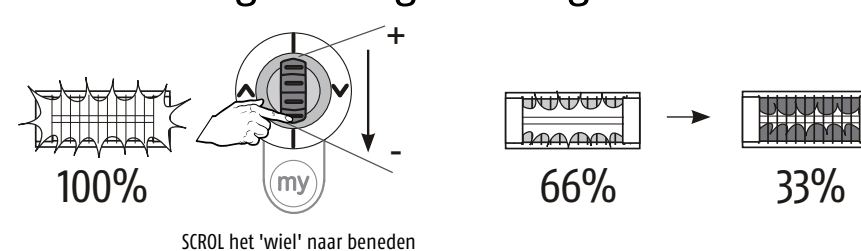
### Direct favoriete (MY) verwarmingsvermogen inschakelen



### Verwarmingsvermogen verhogen

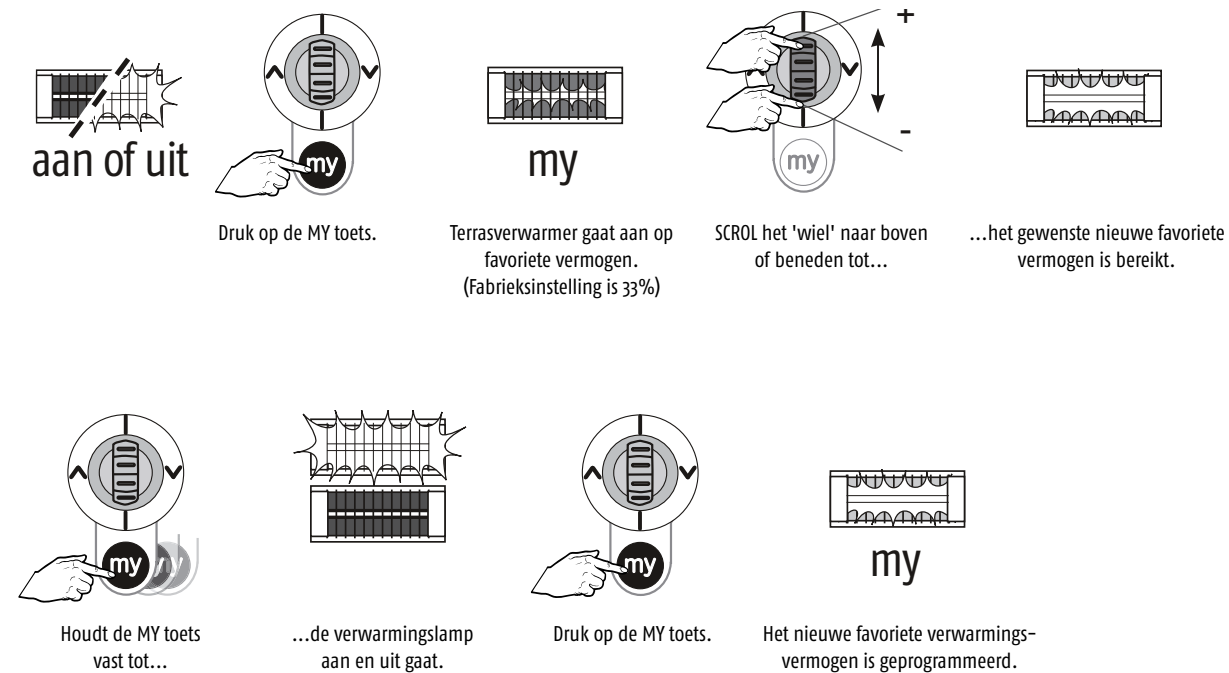


### Verwarmingsvermogen verlagen

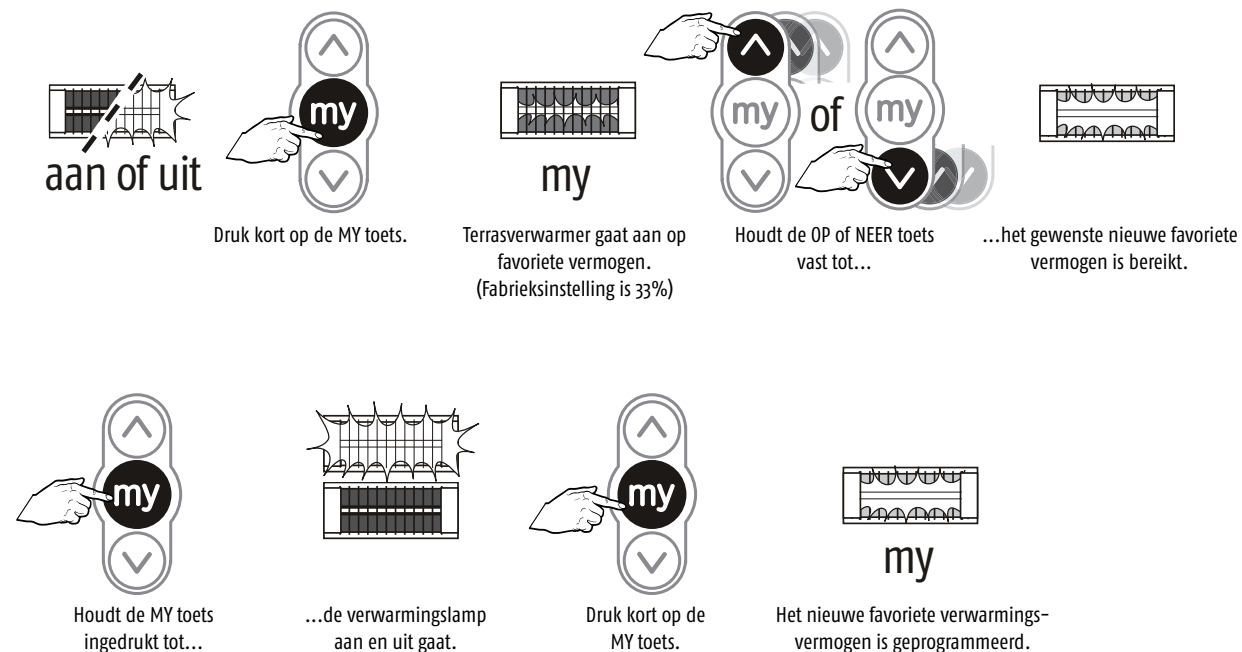


# Favoriete instelling (MY) wijzigen

## MY wijzigen met afstandsbediening met scrollwiel

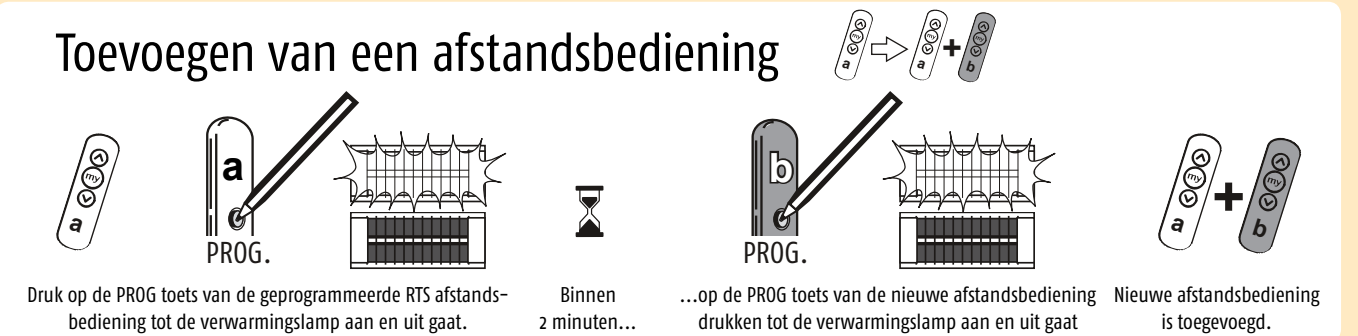


## MY wijzigen met een klassieke RTS afstandsbediening



# Toevoegen of wissen

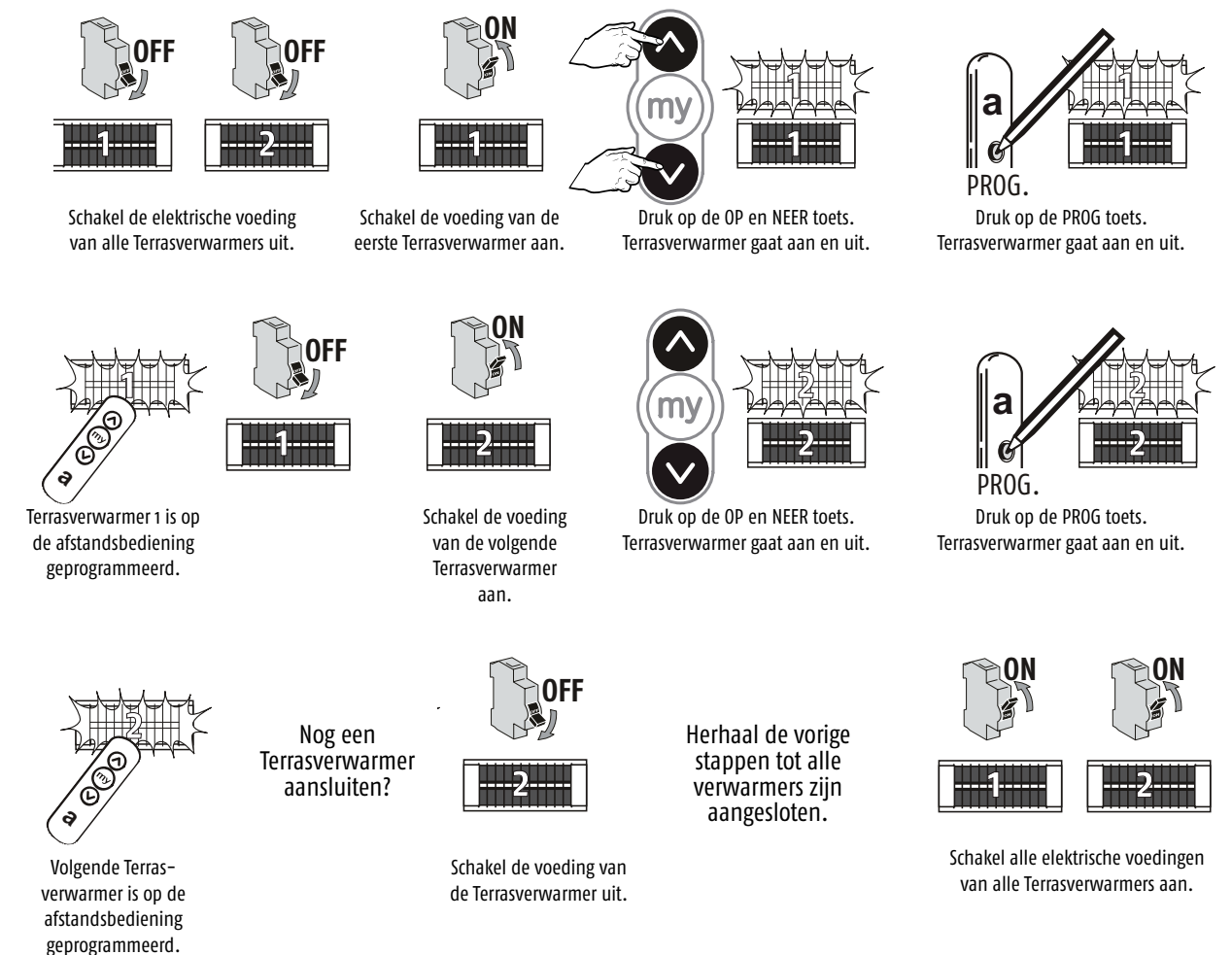
## Toevoegen van een afstandsbediening



## Wissen van een afstandsbediening



## Toevoegen van meer Terrasverwarmers op 1 afstandsbediening





# Bediening met Smartphone of tablet

## Toevoegen aan Somfy TaHoma Connect

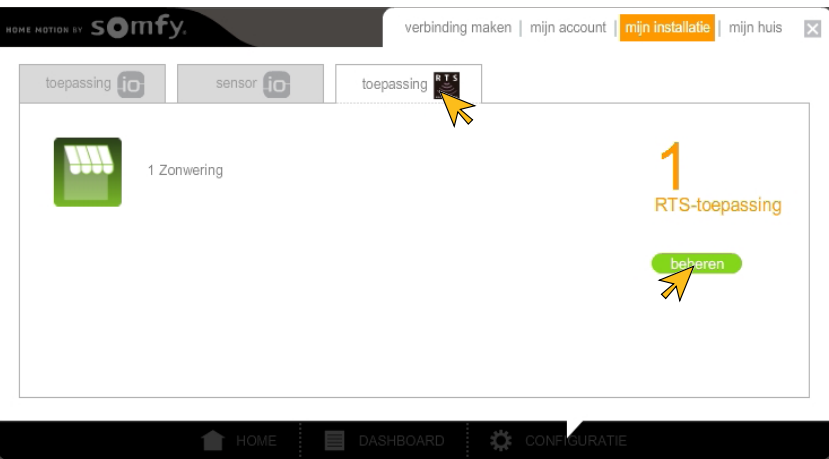
- 1) log in op uw Tahoma via somfy.nl
- 2) open uw TaHoma Dashboard



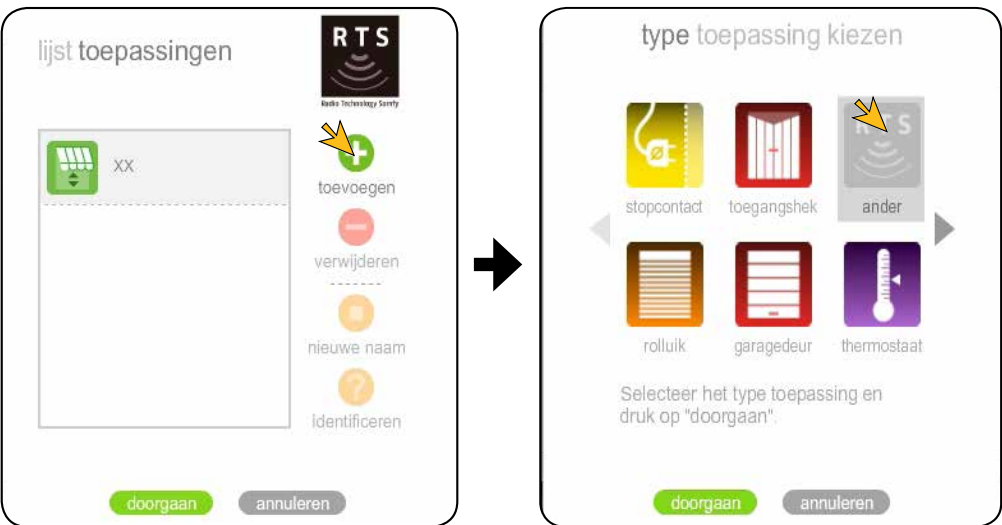
### ⚠️ Opgelet:

Het is sterk af te raden een terrasverwarming vanop afstand in te schakelen zonder dat u zich bij het verwarmingselement bevindt.

- 3) ga naar configuratie



- 4) ga naar tab Toepassingen RTS en kies beheren



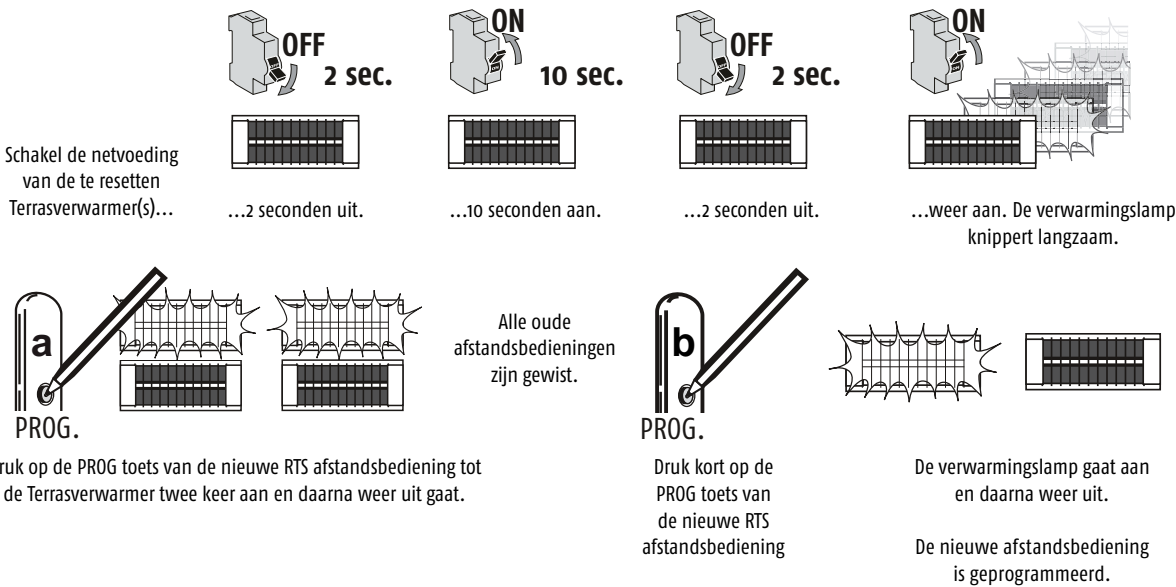
- 5) Volg de instructies op het scherm

# Problemen oplossen

| Problemen                                                                                     | Mogelijke oorzaken                                                                                                | Oplossingen                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Terrasverwarmer RTS reageert niet bij een druk op een toets van het RTS afstandsbediening. | De voeding is niet goed.                                                                                          | Controleer de stroomtoevoer.                                                                                                                   |
|                                                                                               | Het RTS afstandsbediening is niet in de Terrasverwarmer RTS geprogrammeerd.                                       | Volg de procedure voor het programmeren van een RTS afstandsbediening.                                                                         |
|                                                                                               | Het gebruikte RTS afstandsbediening is niet compatibel met de Terrasverwarmer RTS                                 | Controleer de compatibiliteit van de twee producten.                                                                                           |
|                                                                                               | De batterijen van het RTS afstandsbediening zijn leeg                                                             | Vervang de batterijen door nieuwe batterijen met dezelfde specificaties.                                                                       |
| De Terrasverwarmer verwarmt onvoldoende.                                                      | De montageafstand en -hoogte zijn niet zoals voorgeschreven.                                                      | Controleer de montageafstand en -hoogte.                                                                                                       |
|                                                                                               | De capaciteit van de Terrasverwarmer RTS is onvoldoende.                                                          | Zie het verwarmde oppervlak in de technische gegevens.                                                                                         |
| De Terrasverwarmer RTS gaat niet aan.                                                         | De zekering is niet geschikt voor de installatie.                                                                 | Controleer het vermogen van de zekering. Voor een correcte werking van de balk is een vertraagde zekering van 16 A noodzakelijk.               |
|                                                                                               | De verwarmingslamp(en) is (zijn) doorgebrand of gebroken.                                                         | Laat de verwarmingslamp(en) vervangen.                                                                                                         |
|                                                                                               | De verwarmingslamp(en) die is (zijn) verbonden met de Terrasverwarmer RTS verbruikt (verbruiken) meer dan 2000 W. | Controleer of de verwarmingslamp(en) die is (zijn) verbonden met de Terrasverwarmer RTS niet meer verbruikt (verbruiken) dan 2000 W in totaal. |

## Vervangen van een verloren afstandsbediening

Deze reset moet worden uitgevoerd als **alle** RTS afstandsbedieningen verloren of defect zijn.



**Waarschuwing!**  
Gebruik geen bedieningspunt van het type Inis RT/Inis RTS.

# Technische gegevens

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Radiofrequentie                                | 433,42 MHz          |
| Voeding                                        | 230 V ~ 50 Hz       |
| Totaal maximaal vermogen                       | 2000 W              |
| Beschermingsklasse                             | IP24                |
| Werkingstemperatuur                            | -20 °C tot + 60 °C  |
| Veiligheidsniveau                              | Klasse II           |
| Aantal te programmeren RTS afstandsbedieningen | maximaal 12         |
| Afmetingen (mm)                                | 483 x 176 x 230 mm. |
| Gewicht                                        | 3,5 kg              |
| Verwarmingslamp                                | Philips® HeLeN      |
| Levensduur                                     | 5000 uur            |
| Verwarmd oppervlak                             | 16 m²               |

# Garantiebepalingen



Bij deze verklaart Somfy dat het product voldoet aan de essentiële eisen en aan de andere beschikkingen van richtlijn 1999/5/CE. Een conformiteitsverklaring staat ter beschikking op de website [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce). Te gebruiken in de EU, CH en NO.

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunt u ook downloaden vanaf onze website [www.somfy.nl](http://www.somfy.nl).

## Somfy Nederland B.V.

Postbus 163  
2130 AD HOOFFDORP

T +31 (0)23 55 44 900  
F +31 (0)23 56 15 823

[info@somfy.nl](mailto:info@somfy.nl)  
[www.somfy.nl](http://www.somfy.nl)

